

# CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI POGGIBONSI ODV Bilancio Sociale 2022

Approvato dal Magistrato il 08.06.2023 e dall'Assemblea dei Soci il 27.06.2023



## Sommario

|       |                                                                  |    |
|-------|------------------------------------------------------------------|----|
| 1     | Premessa.....                                                    | 3  |
| 2     | Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale.....  | 3  |
| 3     | Informazioni generali sull'ente.....                             | 3  |
| 3.1   | Breve Storia della Confraternita di Misericordia.....            | 3  |
| 3.2   | Scopi Istituzionali della Confraternita di Misericordia.....     | 4  |
| 3.3   | Attività svolte dalla Confraternita.....                         | 4  |
| 3.4   | Struttura, governo e amministrazione.....                        | 5  |
| 3.4.1 | Principali stakeholders della Confraternita di Misericordia..... | 7  |
| 3.5   | Persone che operano per l'Ente.....                              | 7  |
| 4     | Obiettivi e attività.....                                        | 9  |
| 4.1   | I servizi di trasporto sociale e sanitario.....                  | 9  |
| 4.2   | Il gruppo Assistenza.....                                        | 12 |
| 4.3   | Il gruppo Protezione Civile.....                                 | 13 |
| 4.4   | Il gruppo GeMMe.....                                             | 13 |
| 4.5   | Il Banco Farmaceutico.....                                       | 14 |
| 4.6   | Il Banco Alimentare.....                                         | 16 |
| 4.7   | Centro prevenzione usura e microcredito.....                     | 16 |
| 4.8   | Rapporti con altre associazioni.....                             | 18 |
| 4.8.1 | Rapporti con le varie Confraternite di Misericordia.....         | 18 |
| 4.8.2 | Emporio della solidarietà.....                                   | 18 |
| 4.8.3 | Misericordia di Staggia.....                                     | 18 |
| 5     | Situazione economico-finanziaria.....                            | 19 |
| 6     | Altre informazioni.....                                          | 19 |
| 7     | Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo.....                | 19 |
| 7     | Allegati.....                                                    | 20 |

## 1 Premessa

Questo è il terzo anno che la Confraternita di Misericordia di Poggibonsi ODV presenta un bilancio sociale. La presentazione di questo documento è stata resa obbligatoria dal D. Lgs. 117/2017, Codice del Terzo Settore. La Confraternita di Misericordia di Poggibonsi si appresta perciò ad ottemperare a questo obbligo, consapevole che il Bilancio Sociale è un valido strumento per presentare alla collettività le attività della Confraternita in maniera aperta e trasparente. Lo scopo di questo documento è perciò quello di fare conoscere, a tutti gli interessati, in maniera semplice, sintetica ed estremamente chiara quello che la Confraternita di Misericordia ha fatto nell'anno 2021. Per scrivere questo documento abbiamo seguito la struttura proposta nel Decreto Ministeriale GU 186 del 09/08/2019.

## 2 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Per redigere questo bilancio sociale non è stata usata nessuna metodologia particolare. Come già detto sopra si è semplicemente cercato di seguire i criteri suggeriti nel Decreto Ministeriale GU 186 del 09/08/2019. Nei prossimi anni valuteremo se non sia consigliabile seguire una metodologia particolare per stendere questo documento.

Segnaliamo che nella redazione del presente documento sono stati rispettati i seguenti principi:

- a) Rilevanza;
- b) Completezza;
- c) Trasparenza;
- d) Neutralità;
- e) Competenza di periodo;
- f) Comparabilità;
- g) Chiarezza;
- h) Veridicità e verificabilità;
- i) Attendibilità;
- j) Autonomia delle terze parti.

## 3 Informazioni generali sull'ente.

### 3.1 Breve Storia della Confraternita di Misericordia.

Delle origini della Misericordia di Poggibonsi, dalla antica sede di Vicolo San Gregorio a Poggibonsi, abbiamo traccia a partire dal 1868, quando era esistente a Poggibonsi la "Venerabile Compagnia del Corpus Domini - SS. Sacramento - SS. Crocifisso" che, di lì a poco, divenne "Venerabile Compagnia di Misericordia", riconosciuta ufficialmente con decreto del Re d' Italia Umberto I datato 10 Settembre 1880, "atto costitutivo" della ns. Misericordia.

L'allora "Compagnia" prese, dall'anno 1915, la denominazione di "Confraternita di Misericordia".

Fino dalla sua nascita, datata 1880, la Confraternita è rimasta una "I.P.A.B." (Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza) disciplinata dalla legge n. 6972 del 17 luglio 1890 e dal regolamento di esecuzione n. 99 del 5 Febbraio 1891.

La sede negli anni si era spostata prima in Piazza "de' Polli", come veniva popolarmente chiamata l'odierna Piazza Frilli e poi, nel 1967 nella sede di Via del Commercio rimasta sede legale dell'associazione. Oggi, a seguito dell'ampliamento della sede, avvenuto nel 2008, l'ingresso principale della Confraternita si trova in Via Volta.

Le I.P.A.B., che erano sorte quasi sempre per iniziativa di privati cittadini e/o volontari, conobbero negli anni diversi travagli che portarono molte di loro all'estinzione o a cambiamenti.

La nostra Confraternita sopravvisse a tutte le traversie, ivi compresi i disagi dei periodi *pre e post-*

bellici, diretta anche, negli anni 1945 e 1946, da un Commissario Prefettizio.

Nel 1977 venne disposto, a livello nazionale, il trasferimento ai comuni degli E.C.A. (Enti Comunali di Assistenza) e venne disposta la soppressione, entro il 31 dicembre 1979 e l'assorbimento da parte dei comuni stessi delle I.P.A.B., eccetto quelle che svolgevano prevalentemente attività religiosa e di istruzione, che invece conservarono la loro natura pubblica. Nel 1981 la Corte Costituzionale ritenne compatibile con la Costituzione solo il trasferimento delle I.P.A.B. ultraregionali alle regioni e incostituzionale il trasferimento ai comuni delle I.P.A.B. infra-regionali che continuarono quindi a sopravvivere sempre disciplinate dalla legge del 1890 e sottoposte al controllo del CO.RE.CO. (COMitato REgionale di COntrollo).

Con Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana n. 14 del 24 Gennaio 1986 la Confraternita di Misericordia di Poggibonsi I.P.A.B. veniva annoverata fra le istituzioni a carattere associativo e, infine, con Delibera del Consiglio Regionale della Toscana n. 293 del 24 Settembre 1991, la nostra Misericordia non venne più classificata come I.P.A.B., bensì come "Associazione con personalità giuridica ai sensi dell'art. 12 cc."

Come Associazione di Volontariato, iscritta nel Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato (DPGRT n. 1067 del 26.09.1994) la nostra Confraternita è stata classificata come ONLUS di diritto, in base all'art.10 c.8 del Decr.Leg.vo n.460 del 04.12.1997.

Il Decreto Legislativo n. 117/2017, meglio noto come "Codice del Terzo Settore" ha introdotto poi una riforma delle norme che regolano il terzo settore; in ottemperanza alla nuova normativa la Confraternita di Misericordia ha redatto un nuovo statuto sociale per adeguarlo a quanto richiesto dalla nuova legge del terzo settore.

Il nuovo testo, con le modifiche richieste dalla Regione Toscana, è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 28.01.2022 ed è stato approvato dalla Giunta Regionale Toscana con Decreto n.5231 del 23.03.2022.

### 3.2 Scopi Istituzionali della Confraternita di Misericordia.

Come recita l'articolo 4 dello Statuto della Confraternita di Misericordia di Poggibonsi (da ora in poi "Confraternita")

*Scopo della Confraternita è l'esercizio, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell'intervento nelle pubbliche calamità, sia in sede locale che nazionale e internazionale, anche in collaborazione con ogni pubblico potere nonché con le iniziative promosse della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. La Confraternita potrà promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e rendersene partecipe impegnandosi così a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono dei sofferenti, attuando così nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo. La Confraternita persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale...omissis.*

Lo Statuto sottolinea e ribadisce l'ispirazione Cristiana della Confraternita che, tradizionalmente, si è sempre occupata del trasporto di malati e delle esequie di defunti. Queste attività ispiratrici della Misericordia continuano ad essere portate avanti anche se, col tempo altre attività si sono aggiunte a quelle tradizionali. Un quadro esauriente delle attività attualmente svolte dalla Confraternita si trova nel capitolo 4 di questo documento.

### 3.3 Attività svolte dalla Confraternita

La Confraternita svolge attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D.lgs. 117/2017 richiamate nello statuto. Trattasi di prestazioni di carattere socio-sanitario prevalentemente volte al soccorso e

trasporto dei feriti, degli infermi e dei portatori di disabilità. L'ente altresì opera nei vari settori della protezione civile e degli interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente. Oltre alle attività di interesse generale poc'anzi menzionate questo ente svolge attività diverse e secondarie di cui all'art. 6 del D.lgs. 117/2017, quali il trasporto e la sepoltura dei defunti, svolti nei confronti di soggetti non associati, nel cimitero della Confraternita o altri cimiteri, il suffragio religioso dei defunti e attività di gestione del patrimonio edilizio di proprietà. Tali attività sono esercitate secondo i criteri e i limiti definiti con apposito Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali che stabilisce i criteri e i limiti delle attività diverse esercitabili dagli Enti del Terzo Settore prevede alternativamente che:

a) i ricavi delle attività diverse non superino il 30% del totale dei ricavi;

b) i ricavi delle attività diverse non superino il 66% del totale dei costi aumentato del valore dei costi figurativi.

Il Magistrato ha previsto di utilizzare il criterio indicato al punto b) e cioè ricavi delle attività diverse < 66% (totale dei costi + costi figurativi). I ricavi delle attività diverse sono pari ad Euro 655.206,00, mentre il totale dei costi, aumentato dei costi figurativi, è pari ad Euro 2.242.986,00 (1.992.320,00+250.666,00). Il 66% del totale dei costi, aumentato dei costi figurativi, è pari ad Euro 1.731.037,00.

Per quanto sopra, il carattere secondario e strumentale delle attività diverse risulta soddisfatto (655.206,00 < 1.731.037,00).

### 3.4 Struttura, governo e amministrazione

La Confraternita ha sede legale in Poggibonsi, Via del Commercio 32 e sede operativa ed uffici in Poggibonsi, Via Volta 38/A.

La Confraternita ha C.F. e P.I. 00073710527.

Il sito web è:

<http://www.misericordiapoggibonsi.org/>

La Confraternita venera come suo speciale Patrono Gregorio Magno, Santo e Dottore della Chiesa.

Lo stemma della Confraternita è un ovale con fondo azzurro contornato da due tralci d'alloro, con l'emblema della croce latina di colore rosso con ai lati due lettere F e M di colore giallo in carattere gotico. Ciascuna delle due lettere è sormontata da un segno diacritico simile ad una Omega indicativo del fatto che trattasi dell'abbreviazione di "*Fraternitas Misericordiae*".

Lo stemma è partito con quello del Comune di Poggibonsi. Lo Stemma è sormontato da una corona.

Al 31 dicembre 2022, la Confraternita di Misericordia conta **3.114** iscritti.

La Confraternita è retta da un Consiglio di nove membri tradizionalmente chiamato "Magistrato". I componenti del Magistrato vengono eletti **dai Soci della Misericordia, durano in carica tre anni e non possono essere eletti per più di tre volte** consecutive. Ogni anno si procede alla elezione di tre componenti del Magistrato. I Candidati da portare alle elezioni sono scelti da una apposita Commissione Elettorale che, viene, a sua volta eletta. La conseguenza di questo meccanismo elettorale è che tutti gli anni il Magistrato viene rinnovato parzialmente. Il Governatore della Misericordia viene eletto dai membri del Magistrato.

I membri del Magistrato in carica per l'anno 2022 sono riportati nella Tabella 3.2.1, insieme ai loro ruoli.

**Tabella 3.2.1**

| <b>Nominativo</b>   | <b>Incarico</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Berti Vallis        | <b>GOVERNATORE</b><br>Pubbliche relazioni; coordinamenti vari; supervisione di ogni altro incarico. Responsabile rapporti con Istituzioni, ASL e FTSAVE<br>Responsabile nuovo Cimitero e relative spese e manutenzioni, con relative spese, del vecchio cimitero.                       |
| Cipriani Luca       | <b>VICE-GOVERNATORE</b> - Responsabile Dipendenti con Vice Pacciani Roberto. Responsabile impresa funebre con Vice Pacciani Roberto. Responsabile rapporti con Confederazione, Federazione, Siena Soccorso e Misericordia di Staggia Senese.                                            |
| Biticchi Franca     | <b>CONSIGLIERE</b> - Responsabile rapporti con le scuole. Responsabile telefonia ed informatica. Responsabile sicurezza sui luoghi di lavoro sede e cimitero.                                                                                                                           |
| Chiarugi Luciano    | <b>CONSIGLIERE</b> - Responsabile fornitori e clienti.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Innocenti Fabio     | <b>CONSIGLIERE</b> - Responsabile Gruppo Ambulanze-Pronto Soccorso e Trasporti Sociali. Responsabile Protezione Civile con supervisione e collaborazione del Coordinatore Becacci Massimo. Vice Responsabile, con Lusini Damiano, automezzi, attrezzature sanitarie ed elettromedicali. |
| Lusini Damiano      | <b>CONSIGLIERE</b> – Responsabile Volontari, Gruppo Gemme ed iniziative. Responsabile automezzi ed attrezzature sanitarie ed elettromedicali con Vice Innocenti Fabio. Responsabile studi professionali.                                                                                |
| Pacciani Roberto    | <b>CONSIGLIERE</b> – Responsabile Banche ed Assicurazioni. Vice Responsabile, con Cipriani Luca, dipendenti e impresa funebre.                                                                                                                                                          |
| Pampaloni Francesca | <b>CONSIGLIERE</b> – Responsabile Gruppo Assistenza, Responsabile Formazione. Responsabile rapporti con le Parrocchie. Responsabile comunicazioni. Responsabile servizio civile.                                                                                                        |
| Zazzeri Sergio      | <b>CONSIGLIERE</b> – Responsabile Patrimonio Immobiliare. Responsabile “privacy”.                                                                                                                                                                                                       |

Oltre al Magistrato lo Statuto della Confraternita prevede che sia attivo il “Collegio dei Conservatori”, composto da quattro membri eletti più il Correttore, cioè il Sacerdote che è stato incaricato dal Vescovo diocesano di occuparsi della cura spirituale della Confraternita.

Il Collegio dei Conservatori, tra i molti compiti, ha quello di vigilare: “.... sull’esatta osservanza delle norme statutarie e dei regolamenti da parte di ogni Organo della Confraternita....”

Il Collegio dei Conservatori è perciò un organo di Garanzia ed è formato da Confratelli anziani che ben conoscono il Sodalizio.

L’Organo di Controllo svolge attività di vigilanza sul rispetto della legge e dello statuto e attività di

revisione legale dei conti.

L'Organo di Controllo è composto da Raffaele Susini e Francesco Bonelli entrambi revisori legali contabili iscritti nell'apposito albo.

Ulteriori dettagli sull'assetto Istituzionale della Confraternita possono essere trovati nello statuto. Vedi ALLEGATO 1 a questo documento.

### 3.4.1 Principali stakeholders della Confraternita di Misericordia

Stakeholder è una parola inglese che significa: *“Chi ha interessi nell'attività di un'organizzazione o di una società, ne influenza le decisioni o ne è condizionato”*.

Questa definizione è tratta dal Vocabolario Treccani.

Ultimamente questo termine è entrato in uso anche in italiano.

Se ci atteniamo alla definizione sopra riportata è chiaro che gli stakeholders della Confraternita di Misericordia si allargano a comprendere, praticamente, tutta la collettività. Sono stakeholders:

- i Soci della Misericordia, siano essi ATTIVI oppure no, che eleggono gli organi dirigenti dell'Associazione cioè Magistrato e l'Organo di Controllo.
- I dipendenti
- Gli altri enti a cui la Misericordia di Poggibonsi è associata come: Siena Soccorso, Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, Federazione delle Misericordie Toscane.
- La Misericordia di Staggia con cui la Misericordia di Poggibonsi ha rapporti particolarmente stretti.
- Gli enti con cui la Confraternita di Misericordia si relaziona per svolgere il proprio compito istituzionale quindi Unità Sanitarie Locali e tutti gli Enti Locali che insistono sul nostro territorio, come Il Comune, Provincia e Regione, oppure emanazioni di tali enti come è la Fondazione Territori sociali dell'Alta Valdelsa.
- Coloro che usufruiscono dei servizi forniti dalla Confraternita di Misericordia. Poichè tali servizi sono, come il trasporto sanitario, potenzialmente utilizzati da tutti ne consegue che tutti i cittadini sono, in potenza o in atto, stakeholders della Misericordia di Poggibonsi.

### 3.5 Persone che operano per l'Ente.

Al 31.12.2022 la Confraternita aveva 14 dipendenti in totale, tutti a tempo indeterminato. Queste persone sono inquadrare in differenti ruoli come addetto alle pulizie, autisti di ambulanze e personale amministrativo, addetti al servizio funebre, addetto al cimitero.

Quattro persone, quelle con maggiore anzianità, sono inquadrare nel contratto di lavoro “Enti locali”, mentre gli altri sono inquadrati nel contratto di lavoro delle “Misericordie”.

Durante l'anno 2022 sono stati stipulati n. 6 contratti di lavoro a tempo determinato.

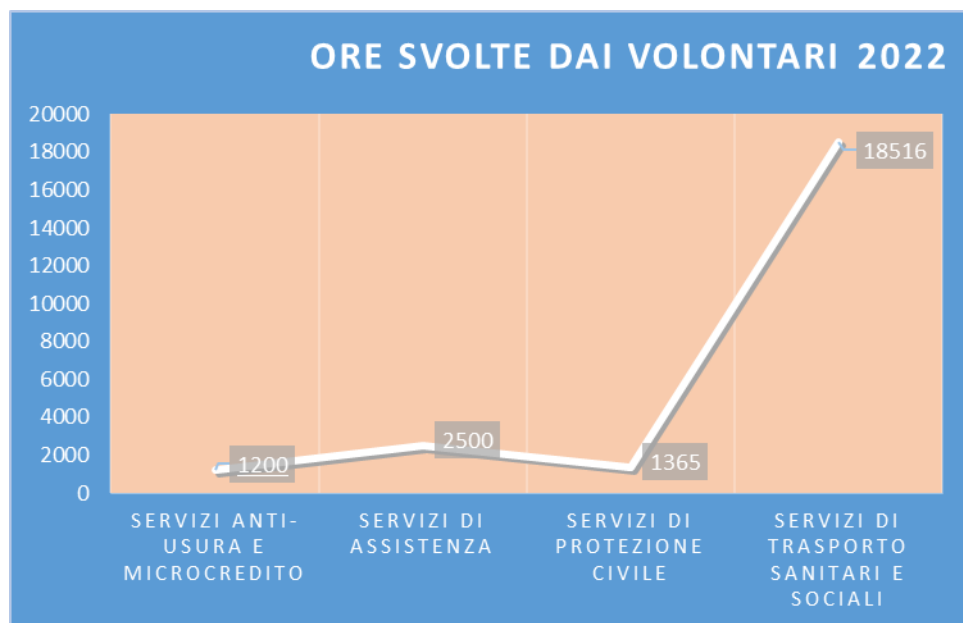
Vige la regola che i volontari, a qualsiasi titolo, ivi compresi i membri del Magistrato, non vengono retribuiti. Si fa eccezione per i membri dell'Organo di Controllo, in quanto svolgono attività che richiede qualità professionali speciali e assunzione di responsabilità professionale.

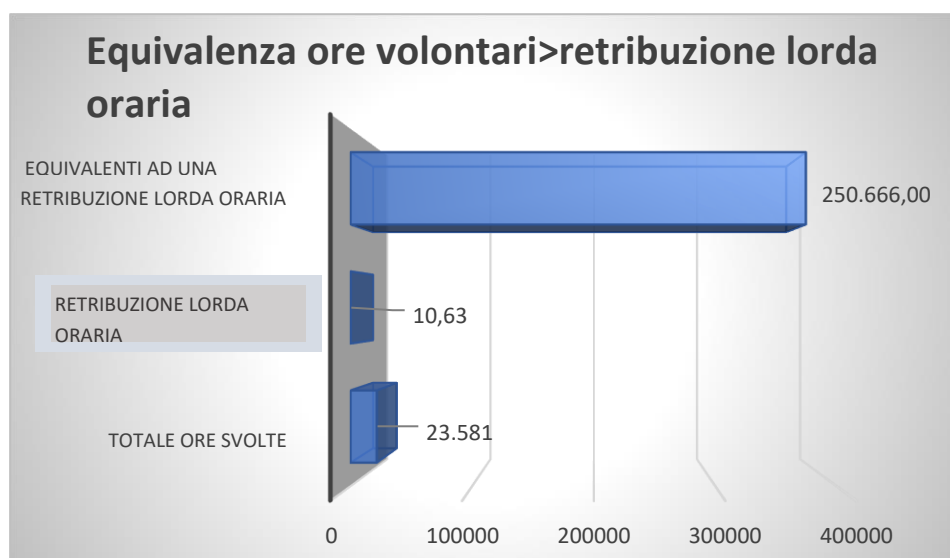
Com'è noto la nostra Confraternita si avvale dell'opera di numerosi volontari.

Al 31.12.2022 si contano n. **279** volontari iscritti nel Registro volontari. La determinazione del valore economico dell'apporto del volontariato al raggiungimento della missione della nostra Confraternita a favore della comunità cittadina è stata basata sul calcolo delle ore di lavoro svolto.

Le ore sono state valorizzate in base al costo della qualifica corrispondente come ci è stata fornita dal consulente del lavoro. Il calcolo ha prodotto il seguente risultato:

| <b><u>ORE SVOLTE DAI VOLONTARI NELL'ANNO 2022</u></b> |                     |
|-------------------------------------------------------|---------------------|
| SERVIZI DI TRASPORTO SANITARI E SOCIALI               | 18.516              |
| SERVIZI DI PROTEZIONE CIVILE                          | 1.365               |
| SERVIZI DI ASSISTENZA                                 | 2.500               |
| SERVIZI ANTI-USURA E MICROCREDITO                     | 1.200               |
| <b>TOTALE</b>                                         | <b>23.581</b>       |
|                                                       |                     |
| <b>Costo orario figurativo</b>                        | <b>€ 10,63</b>      |
| <b>EQUIVALENTI A COSTO LAVORO PER</b>                 | <b>€ 250.666,00</b> |





## 4 Obiettivi e attività

### 4.1 I servizi di trasporto sociale e sanitario

I servizi di trasporto sociale e sociosanitario hanno rappresentato e rappresentano l'attività ormai storica e possiamo ben dire, identitaria, della Confraternita. Di fatto, quando si dice Misericordia, tutti pensano ad una ambulanza che corre. Questo fa sì che l'impegno che si mette in questo genere di servizio sia preponderante.

In Tabella 4.1.1 è riportato il parco macchine della Confraternita adibito a trasporto sanitario e sociale alla data del 31.12.2022. Non necessariamente il trasporto avviene tramite autoambulanze. Spesso sono utilizzati furgoni oppure autovetture, a seconda delle caratteristiche del trasporto da effettuare.

**Tabella 4.1.1**

| TARGA     | TIPO    | USO       | NOTE               |
|-----------|---------|-----------|--------------------|
| GG888SB   | Ducato  | Sanitario | ambulanza ordinari |
| DG 019 YP | Doblò   | Sanitario |                    |
| DY 309 YH | Peugeot | Sociale   |                    |
| EA 797 JZ | Renault | Sociale   |                    |
| EA 537 BX | Ducato  | Sanitario | ambulanza ASA      |
| ES 763 GA | Doblò   | Sanitario |                    |
| ES 816 GA | Ducato  | Sanitario | ambulanza ordinari |
| EP 792 WS | Ducato  | Sanitario | ambulanza ASA      |

|           |            |           |               |
|-----------|------------|-----------|---------------|
| EW 869 VY | Doblò      | Sanitario |               |
| CY 249 PR | Ducato     | Sanitario | ambulanza ASA |
| FG 554 ZM | Panda      | Sociale   |               |
| FH 866 ZC | Peugeot    | Sociale   |               |
| FX 259 LA | Volkswagen | Sanitario | ambulanza ASA |
| FX 512 LA | Ducato     | Sociale   |               |

In Tabella 4.1.2 sono riepilogati i dati più significativi dei servizi fatti.

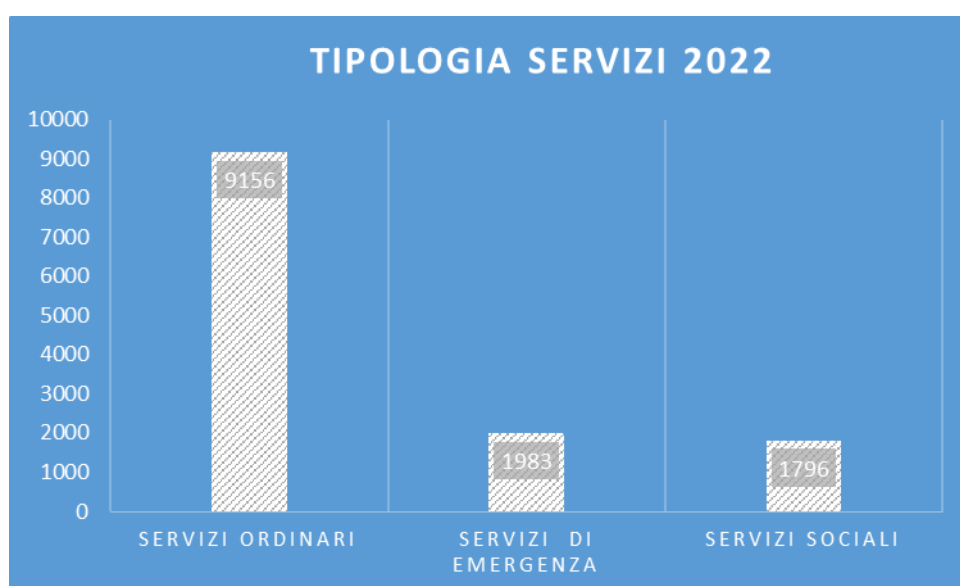
**Tabella 4.1.2**

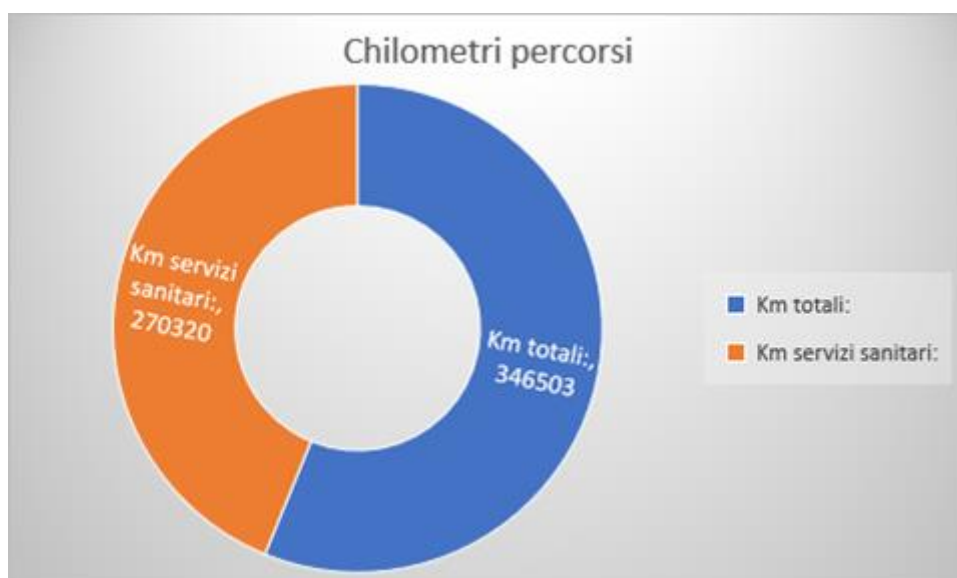
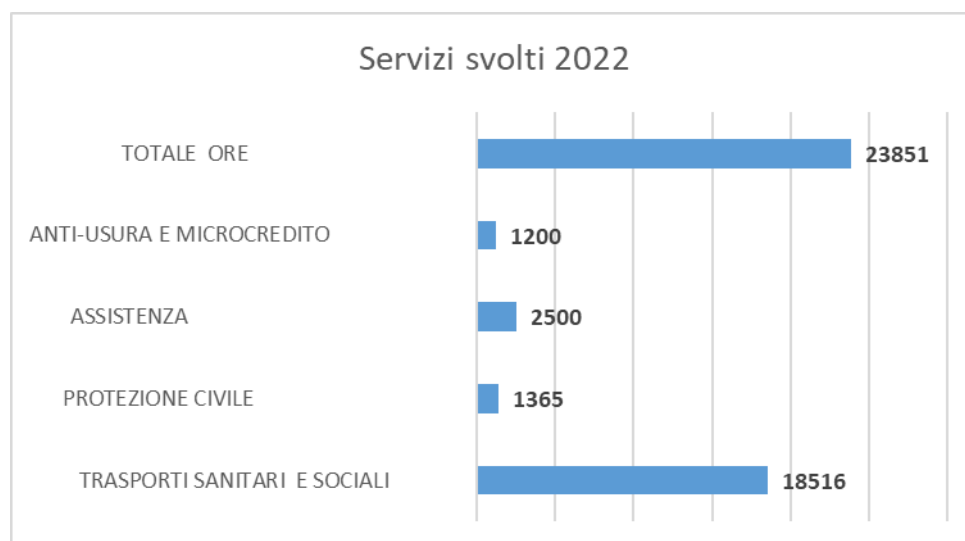
|                                                                 | <b>Servizi Ordinari</b> | <b>Servizi di Emergenza</b> | <b>Servizi Sociali</b> |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Numero servizi                                                  | 9156                    | 1983                        | 1796                   |
| Ore di Servizio impiegate dal personale dipendente e volontario | 14.005 ore              | 3.063                       | 2.432                  |

Nell'anno 2022 sono stati percorsi in totale 346.503 Km di cui 270.320 per servizi sanitari e 76.183 per servizi sociali.

Alcuni dati riportati nella Tabella 4.1.2 sono riportati, per una migliore leggibilità, nel Grafico 4.1.3

**Grafico 4.1.3**





## 4.2 Il gruppo Assistenza.

Il gruppo Assistenza opera tradizionalmente da molti anni all'interno della Confraternita. Negli ultimi anni è andata aumentando la sua importanza, visto come la società è stata investita da processi di impoverimento e di marginalizzazione delle fasce più deboli. A dimostrazione di ciò alcuni fenomeni che, una volta, erano peculiari delle grandi città, come la presenza dei senza fissa dimora, e adesso, invece, sono comparsi anche nelle nostre realtà.

Peraltro, le reti di socializzazione e protezione si sono, casomai, ulteriormente allentate. Tutto questo rende necessario procedere ad un rafforzamento, per quanto possibile, della attività di Assistenza.

Per portare aiuto alle popolazioni dell'Ucraina così duramente colpite dalla guerra, grande impegno è stato profuso dai volontari del Gruppo Assistenza della nostra Misericordia, nell'anno 2022, per la raccolta di n. 55 quintali di generi per l'infanzia, igiene, pasta, riso, legumi, latte ed altri prodotti e circa 1.200 Kg. di farmaci. Il tutto è stato consegnato a dette popolazioni tramite la Colonna delle Misericordie e grazie alla collaborazione con altre Associazioni del territorio.

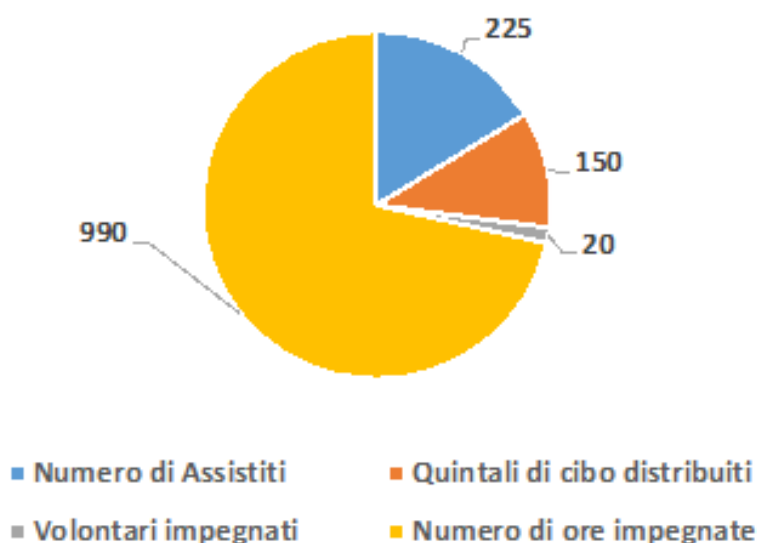
Una delle attività del Gruppo Assistenza è la gestione e distribuzione di generi alimentari. Il cibo che viene distribuito deriva dalle raccolte organizzate presso la locale COOP, da donazioni di privati e dal Banco Alimentare avente sede a Firenze. Questa associazione distribuisce e smista generi alimentari ottenuti, a sua volta, da privati oppure dagli Organismi Comunitari di assistenza.

In Tabella 4.2.1 è riassunta l'attività del Gruppo Assistenza nel campo della distribuzione di cibo.

**Tabella 4.2.1**

|                              | <b>Anno 2022</b> |
|------------------------------|------------------|
| Numero di Assistiti          | 225              |
| Quintali di cibo distribuiti | Ca. 150          |
| Volontari impegnati          | 20               |
| Numero di ore impegnate      | Ca.990           |

**Gruppo assistenza distribuzione cibo**



Oltre alla distribuzione di cibo tre volontari del gruppo fanno opera di ascolto ed accompagnamento per due anziani. Si stima che questo servizio abbia impegnato ca 70 ore/anno. Occorre tenere presente che la pandemia ha pressoché azzerato questo genere di servizio.

#### 4.3 Il gruppo Protezione Civile

Alcuni Confratelli della Misericordia si dedicano, quando richiesto e necessario, alla Protezione Civile, un servizio nato in anni oramai lontani.

Il gruppo di Protezione Civile si compone al momento di 38 volontari con attestato di livello avanzato ed iscritti al Gevot (Gestione Elenco del Volontariato Toscana).

I mezzi ad uso esclusivo di Protezione Civile sono 3 (due mezzi fuoristrada ed un camper).

Nell'anno 2022 le attività in ambito di Protezione Civile sono state le seguenti:

- Collaborazione per attività di sicurezza per Feste Patrono e varie a Poggibonsi;
- Formazione, Incontri e retraining;
- Esercitazione, nel mese di ottobre 2022, con messa alla prova del Piano Comunale di Protezione Civile;
- Assistenza Rally della Fettunta e Mille Miglia;
- Interventi per ripulitura strade e taglio alberi caduti in seguito ad eventi atmosferici ed alluvioni.

Il Gruppo ha partecipato ai tavoli tecnici insieme all'Amministrazione Comunale e alle altre Associazioni di Volontariato.

Per quanto riguarda le attività "ordinarie" i nostri Volontari effettuano durante tutto l'anno turni di reperibilità assegnateci dal Comune di Poggibonsi.

L'altro servizio di reperibilità è un servizio h24 365 giorni l'anno e riguarda un numero di telefono (392-9028211) per emergenze di Protezione Civile, come previsto dal Piano di protezione Civile del Comune di Poggibonsi.

In questo caso l'attività svolta è quella di rispondere, soprattutto nel momento in cui gli uffici comunali sono chiusi, ed effettuare un filtro tra le richieste o le segnalazioni che giungono dai cittadini, in modo da poter contattare il personale reperibile per i vari settori.

Turni di reperibilità e sorveglianza anche notturna sul territorio sono stati organizzati in occasione di allerte soprattutto in ambito idrogeologico o per rischio neve e ghiaccio.

#### 4.4 Il gruppo GeMMe.

Il gruppo Gemme è formato dai membri più giovani della Confraternita. Attualmente conta 39 volontari attivi.

Oltre ai normali servizi di emergenza e di trasporto ordinario il gruppo Gemme nel 2022 ha

Svolto le seguenti attività

- partecipazione al Banco della Misericordia a San Lucchese, in occasione della Festa del patrono di Poggibonsi;
- esibizione/flashmob con spiegazione delle manovre salvavita (BLSD) durante il Carnevale dei Rioni;
- organizzazione di eventi anche con altre Misericordie per avvicinare i giovani al volontariato;
- affiancamento ai volontari già dediti ai social Instagram e Facebook allo scopo di fare conoscere le attività e iniziative del gruppo Gemme;
- realizzazione del video per gli auguri di Natale.

Chiaramente anche nell'anno 2022 l'attività del gruppo Gemme è stata assai limitata dall'onda lunga della pandemia.

#### 4.5 Il Banco Farmaceutico.

Il Banco Farmaceutico della Misericordia di Poggibonsi si avvale della collaborazione del Banco Farmaceutico Nazionale che organizza ogni anno la raccolta di farmaci da banco da distribuire alle persone bisognose.

##### **Attività nel 2022:**

Di seguito una breve descrizione delle due principali attività del nostro Banco Farmaceutico:

##### **1. Raccolta, gestione e distribuzione nello spazio della Misericordia agli utenti in stato di necessità di farmaci da banco altresì denominati OTC (acronimo inglese di Over The Counter)**

I farmaci OTC vengono raccolti durante le giornate nazionali di raccolta del farmaco come indette dal Banco Farmaceutico Nazionale al quale il nostro Banco Farmaceutico aderisce. Nel 2022 la raccolta si è svolta nei primi 15 giorni di febbraio. **34** sono stati i volontari che hanno presidiato le farmacie aderenti alla raccolta e circa **964** i farmaci OTC raccolti. Ne è seguito l'inventario e la categorizzazione e conservazione nell'apposito armadio. Nell'anno 2022 sono stati effettuati **216** accessi di utenti con circa **820 farmaci distribuiti**. I volontari addetti alla distribuzione sono stati **10** per un totale di **circa 160** ore di apertura al pubblico.

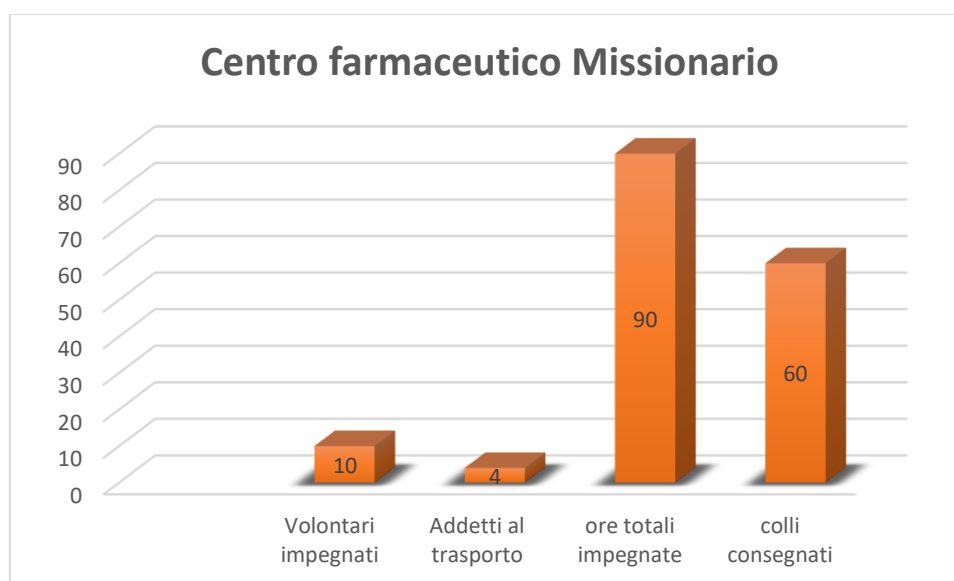
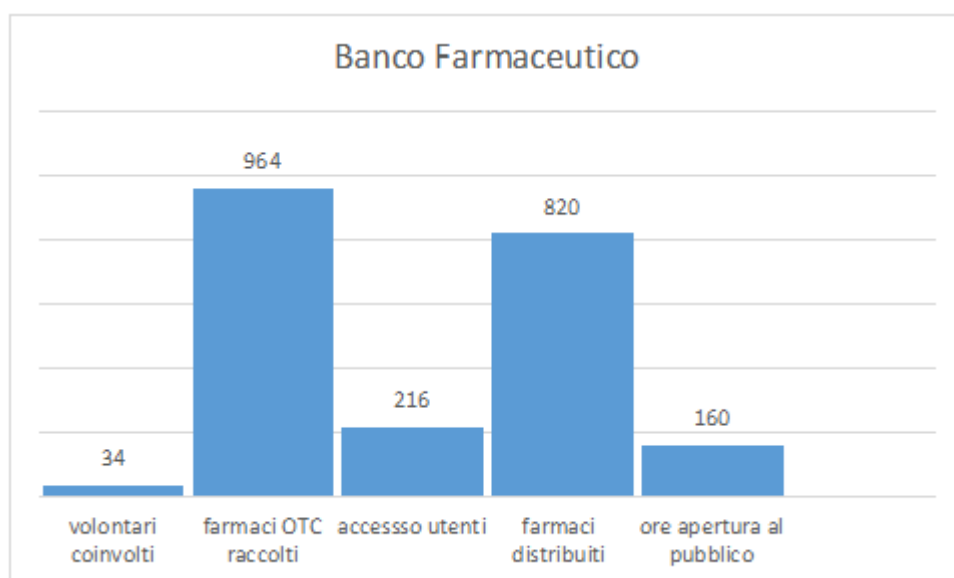
##### **2. Raccolta, gestione e conferimento di farmaci di varia natura al Centro Missionario Farmaceutico di Firenze**

Come Banco Farmaceutico della Misericordia ci occupiamo anche della raccolta di farmaci non più utilizzati dalle famiglie, che vengono depositati in appositi contenitori dislocati presso la nostra sede e presso studi di medici sensibili al problema dello spreco dei farmaci. I volontari del Banco Farmaceutico si occupano di svuotare i contenitori con cadenza settimanale, di controllare l'integrità delle confezioni e delle scadenze e di smistarli per la consegna al Centro Missionario Farmaceutico di Firenze. I farmaci vengono conservati nei nostri locali fino al loro trasferimento. I volontari addetti alla gestione dei farmaci raccolti dai contenitori sono stati **10**, quelli addetti al trasporto a Firenze sono stati **4**. Le ore totali impiegate per questa iniziativa nel 2022 sono state circa **90**. I colli consegnati al Centro Missionario Farmaceutico nel 2022 sono stati circa **60**.

##### **3. Attività di coordinamento e organizzazione**

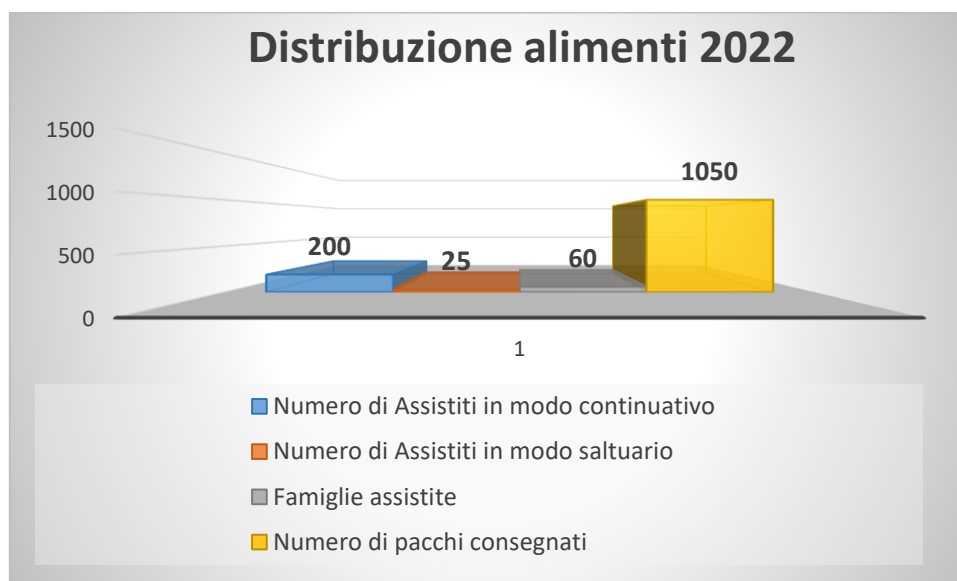
Il buon funzionamento del Banco Farmaceutico richiede anche una attività continua di coordinamento e organizzazione che include attività per il disbrigo di pratiche burocratiche,

reperimento volontari e loro formazione di base, distribuzione turni, organizzazione della giornata della raccolta nazionale, contatti con le farmacie aderenti, quantificazione farmaci, inventario e sistemazione nell'armadio dei farmaci da distribuire, ritiro colli, organizzazione viaggi a Firenze, richiesta appuntamento al Centro Missionario Farmaceutico di Firenze, richiesta permesso accesso alla ZTL Firenze. In totale le ore stimate per queste attività sono state circa **30-40** in funzione delle difficoltà e degli imprevisti da affrontare.



#### 4.6 Distribuzione alimenti a persone bisognose

Questa confraternita ha una convenzione con il Banco Alimentare Onlus Toscana con sede a Firenze. In base a questa convenzione il Banco Alimentare fornisce a questa Misericordia generi alimentari gratuiti da distribuire a persone bisognose segnalate dagli appositi servizi sociali. Con tale servizio questa Confraternita ha aiutato numerose famiglie di Poggibonsi.



#### 4.7 Centro prevenzione usura e microcredito.

Il Centro per la prevenzione usura e microcredito operante all'interno della Confraternita di Misericordia di Poggibonsi offre ai cittadini in difficoltà la possibilità di accedere ad un microcredito di solidarietà o, a seconda dei casi, la possibilità di ristrutturare la propria posizione debitoria complessiva offrendo una garanzia fino al 75% della cifra per l'accensione di mutui chirografari o ipotecari.

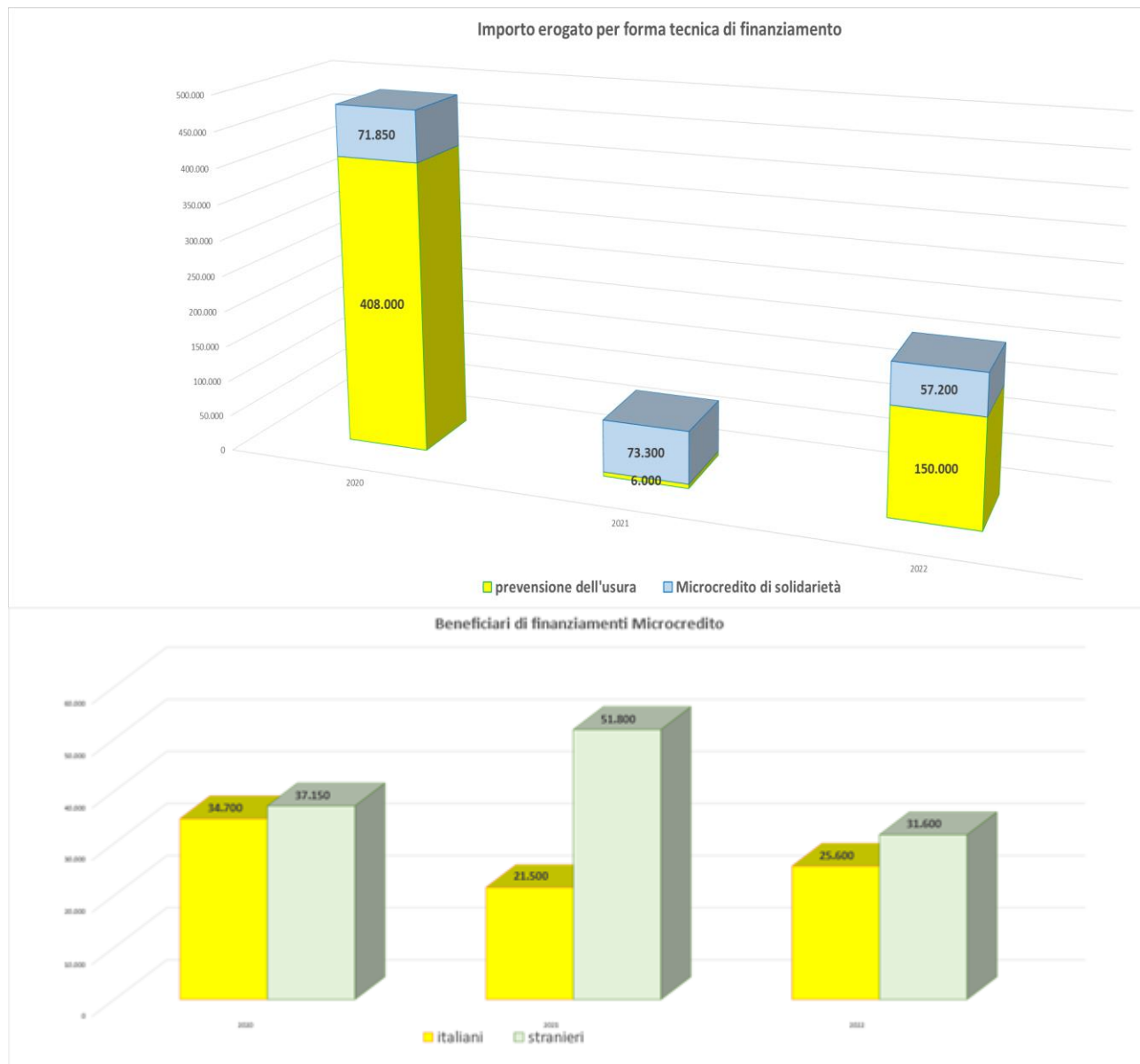
In sostanza: una persona che attraversa un periodo di difficoltà a causa della mancanza di denaro liquido oppure versa in una situazione di grave indebitamento può consultare i volontari del centro prevenzione usura e microcredito per cercare di ottenere un prestito. Il centro prevenzione usura della Confraternita è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13. Il centro è gestito da tre volontari.

Il Centro Prevenzione ed usura di Poggibonsi per il suo funzionamento, si appoggia a due diverse organizzazioni:

1. La Fondazione Toscana per la prevenzione dell'Usura, che nasce nel 1997 sulla base di un progetto che vede coinvolte le Misericordie toscane ed alcune banche (M.P.S, la CA.RI.FI, CA.RI.SMI e, Fondazione Toscana delle Casse di Credito Cooperativo e la Banca dell'Etruria del Lazio), insieme a Ministero dello Sviluppo Economico e la Regione. La Fondazione ha la possibilità di fornire le garanzie sul prestito.
2. Società Microcredito di Solidarietà. Questa Società nasce a Siena nell'anno 2006 per volontà della Banca M.P.S e di molti enti locali ed associazioni di volontariato della Provincia di Siena. La Società Microcredito di Solidarietà ha la possibilità di erogare finanziamenti fino ad un massimo di 7500 euro cadauno ad un tasso di interesse del 3% per 36 mesi)

La persona che è interessata ad avere un microcredito o un prestito più consistente si può quindi presentare nella Sede della Misericordia. La sua situazione verrà analizzata e discussa dai volontari

dedicati a questa attività che si adopereranno per trovare una soluzione ai problemi della persona interessata.



Nel 2022 sono state erogate, in totale, per le due attività sopra menzionate, euro 207.200,00, di cui €. 150.000,00 per prestiti anti-usura ed €. 57.200,00 per “Microcrediti di Solidarietà”.

Il servizio offerto dal centro prevenzione usura e microcredito ha una grande rilevanza sociale perché ha consentito e consente, a molte persone che attraversano serie difficoltà economiche di porre rimedio a tale situazione, senza rimanere stritolati da meccanismi di super indebitamento o, peggio, cadere nelle mani di persone senza scrupoli.

## 4.8 Rapporti con altre associazioni.

### 4.8.1 Rapporti con le varie Confraternite di Misericordia.

La Confraternita è iscritta alla Confederazione delle Misericordie d'Italia, come peraltro previsto dallo Statuto al Capitolo 1. Inoltre, la Confraternita fa parte del Siena Soccorso. Questa è un'associazione di volontariato, cui sono aderenti 35 Misericordie della provincia. Siena Soccorso è nata nel 1995 per coordinare l'attività di trasporto sanitario e di protezione civile. Nel 1997 una parte delle attività del Siena Soccorso confluì nel servizio Siena 118.

Dopo la creazione del servizio del 118, Siena-Soccorso è una associazione che continua comunque a svolgere attività di coordinamento e supporto tecnico/progettuale alle Misericordie della Provincia di Siena.

La Misericordia di Poggibonsi fa parte anche della Federazione Misericordie della Toscana.

Si può quindi ben dire che la Confraternita di Misericordia di Poggibonsi partecipa pienamente e in maniera convinta alla vita del movimento delle Misericordie.

### 4.8.2 Emporio della solidarietà.

L'Emporio della Solidarietà è un Market Solidale, dove è possibile fare la spesa grazie ad una tessera a punti. L'Emporio si rivolge a persone e nuclei familiari, in condizione di reale difficoltà, residenti in Valdelsa. La formula del market è stata preferita a quella più tradizionale del "pacco" perché consente alle persone di soddisfare meglio i propri bisogni abituandole, nel contempo, a praticare una auto educazione ad una spesa ragionata. L'Emporio della Solidarietà è stato fondato da tutte le Associazioni a valenza solidaristica di Poggibonsi. La Misericordia è stata tra i fondatori e alcuni Confratelli della Misericordia operano, in modo continuativo, a seconda dei bisogni e delle situazioni, all'interno dell'Emporio affinché questo continui a svolgere al meglio il compito che gli è stato affidato.

### 4.8.3 Misericordia di Staggia.

È giusto dedicare un capitolo ai rapporti tra la nostra Confraternita e la Misericordia di Staggia. Le due associazioni sono assolutamente distinte tra loro e, anche formalmente sono associazioni differenti, ciascuna delle quali ha propri statuti ed organi eletti. Tuttavia, la Misericordia di Staggia ha dimensioni assai più ridotte di quella di Poggibonsi, riflettendo con ciò la dimensione dei rispettivi centri abitati. Per tali motivi la Misericordia di Staggia si appoggia a quella di Poggibonsi per quanto riguarda una serie di servizi e/o iniziative. La collaborazione tra le due Confraternite è assolutamente buona e, in una ottica di aiuto fraterno, la Misericordia di Poggibonsi ha deciso di partecipare al 50% all'acquisto di un immobile ubicato a Staggia Senese. Tale immobile, sul quale sono in atto lavori di ristrutturazione a carico delle due Misericordie, diventerà la Sede della Misericordia di Staggia visto che, al momento, la Consorella di Staggia, ne è sprovvista. La Misericordia di Poggibonsi ha ritenuto opportuno fare questo, non lieve, investimento perché si ritiene assolutamente utile rafforzare la presenza del Movimento delle Misericordie a Staggia. Una località ove, negli ultimi tempi, sono tati avvertiti segni di un crescente malessere sociale. Soprattutto tra i giovani. L'acquisizione di una nuova più funzionale sede è solo un primo passo di una attività educativa che le due Misericordie desiderano di avviare nel territorio di Staggia.

## 5 Situazione economico-finanziaria

Le risorse economiche della Confraternita provengono prevalentemente dalle entrate delle attività svolte, nei limiti statuari, siano esse di interesse generale ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. n. 117/2017 o a carattere secondario ai sensi dell'art. 6 del medesimo decreto legislativo. In particolare si segnalano i proventi da contratti con enti pubblici per il trasporto sanitario e sociale per Euro 386.015,96.

A tali ricavi si aggiungono anche le quote associative per Euro 59.015,00, le erogazioni liberali per Euro 78.039,17, i proventi da 5 per mille 2021 (su dichiarazioni anno 2020) per Euro 36.619,72, contributi Ministeriali per €. 49.212,53.

Nel corso dell'anno 2022 sono state effettuate n. 2 raccolte fondi, una pro-autoambulanza ed una con il "Banco San Lucchese" in occasione della Festa del Patrono di Poggibonsi ad aprile 2022.

## 6 Altre informazioni

L'attività decisionale della Confraternita passa attraverso i suoi organi ed in particolare l'organo amministrativo denominato Magistrato. Mediamente esso si riunisce almeno una volta al mese e vi partecipano sempre la quasi totalità dei componenti. Nel corso dell'anno 2022 il Magistrato ha assunto importanti decisioni riguardanti la prosecuzione del progetto di ampliamento del cimitero ed il relativo finanziamento dell'opera di costruzione. L'assemblea è convocata regolarmente almeno due volte all'anno per l'approvazione del bilancio consuntivo e per le votazioni per il rinnovo degli Organi. L'assemblea si riunisce in seconda convocazione stante la difficoltà di raggiungere il quorum costitutivo.

Nello svolgimento delle proprie attività, la Confraternita produce rifiuti speciali che vengono smaltiti secondo le procedure, i regolamenti e le norme speciali in materia.

La Confraternita opera nel rispetto della parità di genere, dei diritti umani, della salvaguardia dell'ambiente con particolare attenzione alla lotta contro la corruzione ed a favore della legalità.

## 7 Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

L'Organo di Controllo, nella sua relazione, ha dato atto che l'anno 2022 è il terzo esercizio per il quale la Confraternita di Misericordia predispone il bilancio sociale.

Con il Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 4 Luglio 2019 sono state adottate le linee guida che presidono alla formazione del bilancio sociale.

L'Organo di Controllo ha verificato che il bilancio sociale è conforme alle linee guida emanate con il sopracitato Decreto ministeriale.

In particolare l'Organo di Controllo attesta che:

- l'Ente oltre a svolgere attività di cui all'art. 5 del D.Lgs. n. 117/2017 svolge anche attività di cui all'art. 6 nei limiti delle previsioni statuarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità, definiti con decreto ministeriale, essendo i ricavi di tali attività inferiori al 66% del totale dei costi aumentati dei costi figurativi valorizzati sulla base delle ore di lavoro dei volontari;
- ci sono state n. 2 raccolte fondi;
- è sussistente l'assenza dello scopo di lucro in quanto tutto il patrimonio dell'Ente (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) è interamente destinato allo svolgimento dell'attività statutaria;
- è osservato il divieto di distribuzione anche indiretta di utili avanzi di gestione, fondi e riserve a associati, lavoratori, collaboratori e altri componenti degli organi sociali tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

## 7 Allegati

Allegato 1. Nuovo Statuto della Confraternita di Misericordia.

Poggibonsi, 8 giugno 2023